

Alexis Bolduc et Cloé Bécrot

Sous la direction de Caterina Mamprin

— Problématique —

Le taux d'épuisement professionnel du personnel enseignant néo-brunswickois est préoccupant (Mamprin et al., 2023). Or, les efforts de soutien déployés par différentes instances scolaires ne sont pas toujours perçus comme aidantes.

Le soutien social est:

- Un levier important dans le développement du bien-être au travail (Lam, 2019);
- Un facteur de protection de l'épuisement professionnel (Lee et Ashford, 1993).

Les ressources disponibles et perçues comme disponibles ne sont pas systématiquement jugées comme aidantes par les enseignant·e·s (Powell et al., 2017).

Question de recherche générale :
comment offrir un soutien social plus efficace au personnel scolaire?

— Cadre théorique —

Modèle processus-personne-contexte-temps

Modèle développemental où les relations bidirectionnelles entre l'individu et son environnement sont contextualisées (Bronfenbrenner et Morris, 1998).

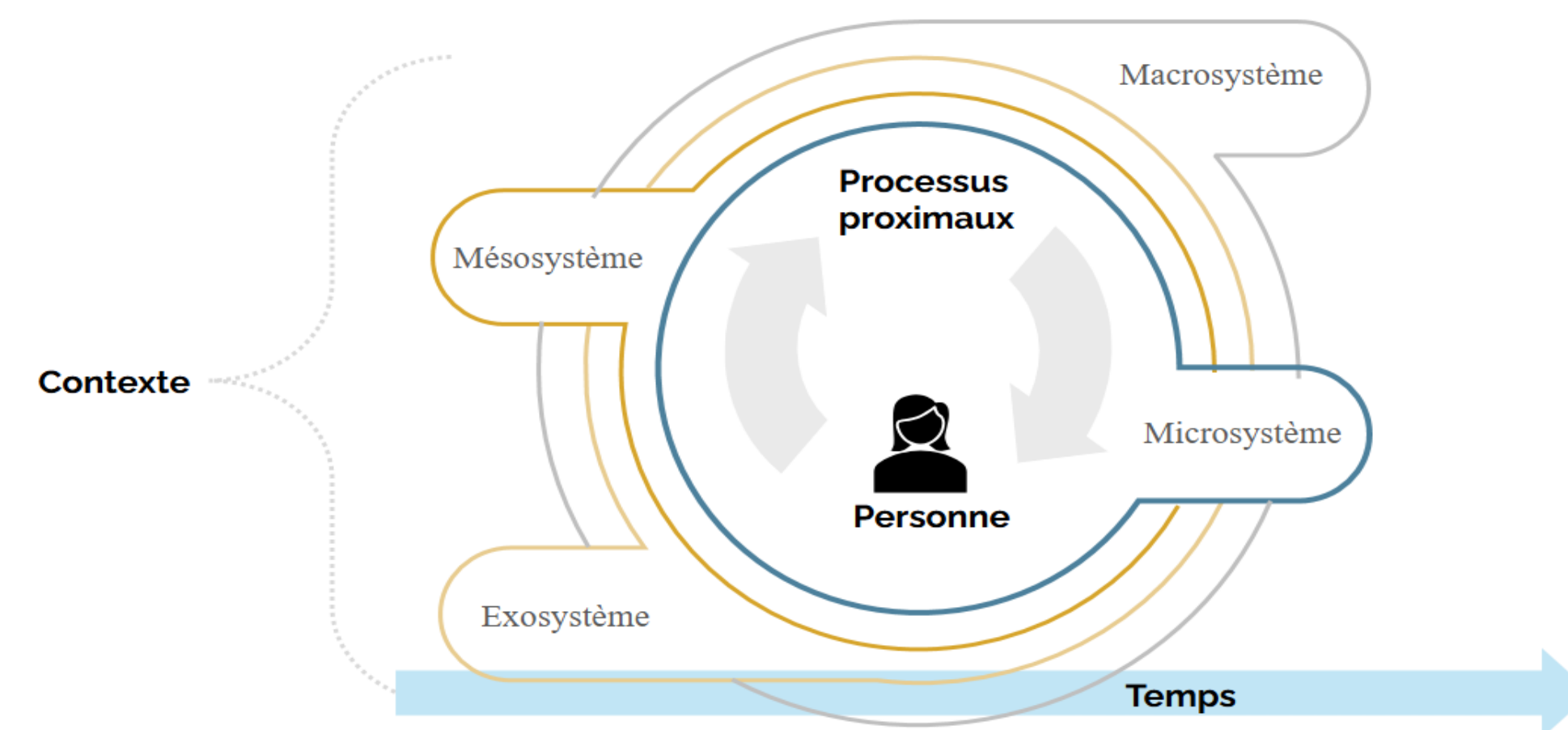


Figure 1 : Modèle PPCT (Bronfenbrenner et Morris, 1998, adapté par Mamprin, 2021)

Soutien social

Processus transactionnel complexe impliquant une relation interactive entre l'individu et son réseau de soutien. Perspective systémique/écologique (Vaux, 1988).

Soutien disponible · Réseau de soutien · Soutien perçu

— Méthodologie —

Volet qualitatif d'une étude mixte.

Collecte du matériel de recherche

Groupes focalisés (6) comprenant divers acteur·ice·s du milieu de l'éducation néobrunswickois (18).

Représentant·e·s des instances suivantes :

- Ministère;
- Association professionnelle/syndicale/structure spécialisée pour soutenir le bien-être chez les enseignant·e·s;
- Districts scolaires;
- Écoles (directions et enseignant·e·s).

Analyse des résultats

Codage mixte (Van der Maren, 1996).

Vous souhaitez contribuer à la réflexion?

— Résultats —

Figure 2 : Besoins déclarés par le personnel scolaire 3, regroupés en catégories

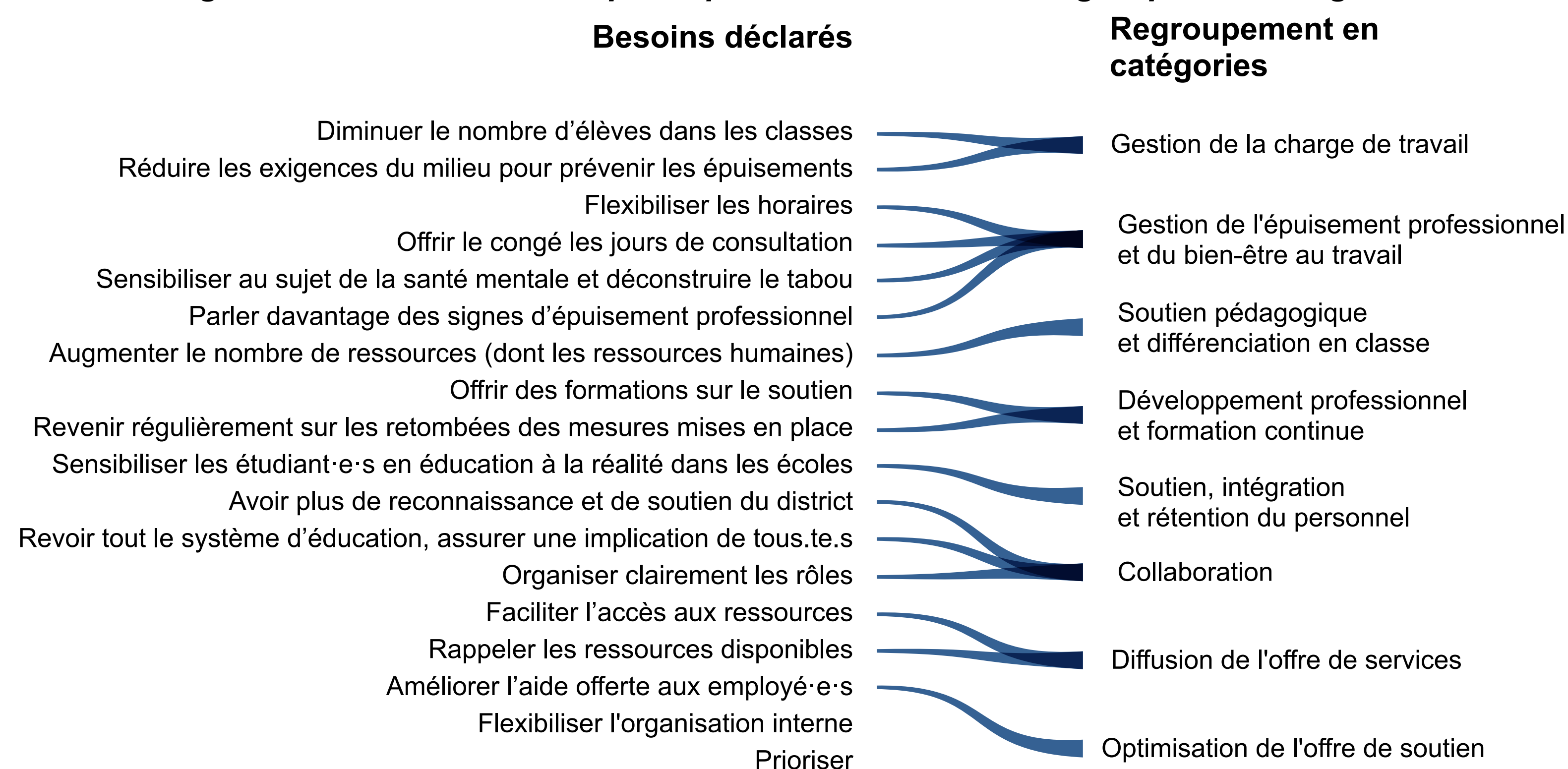


Figure 3 : Ressources utilisées, toutes situations confondues

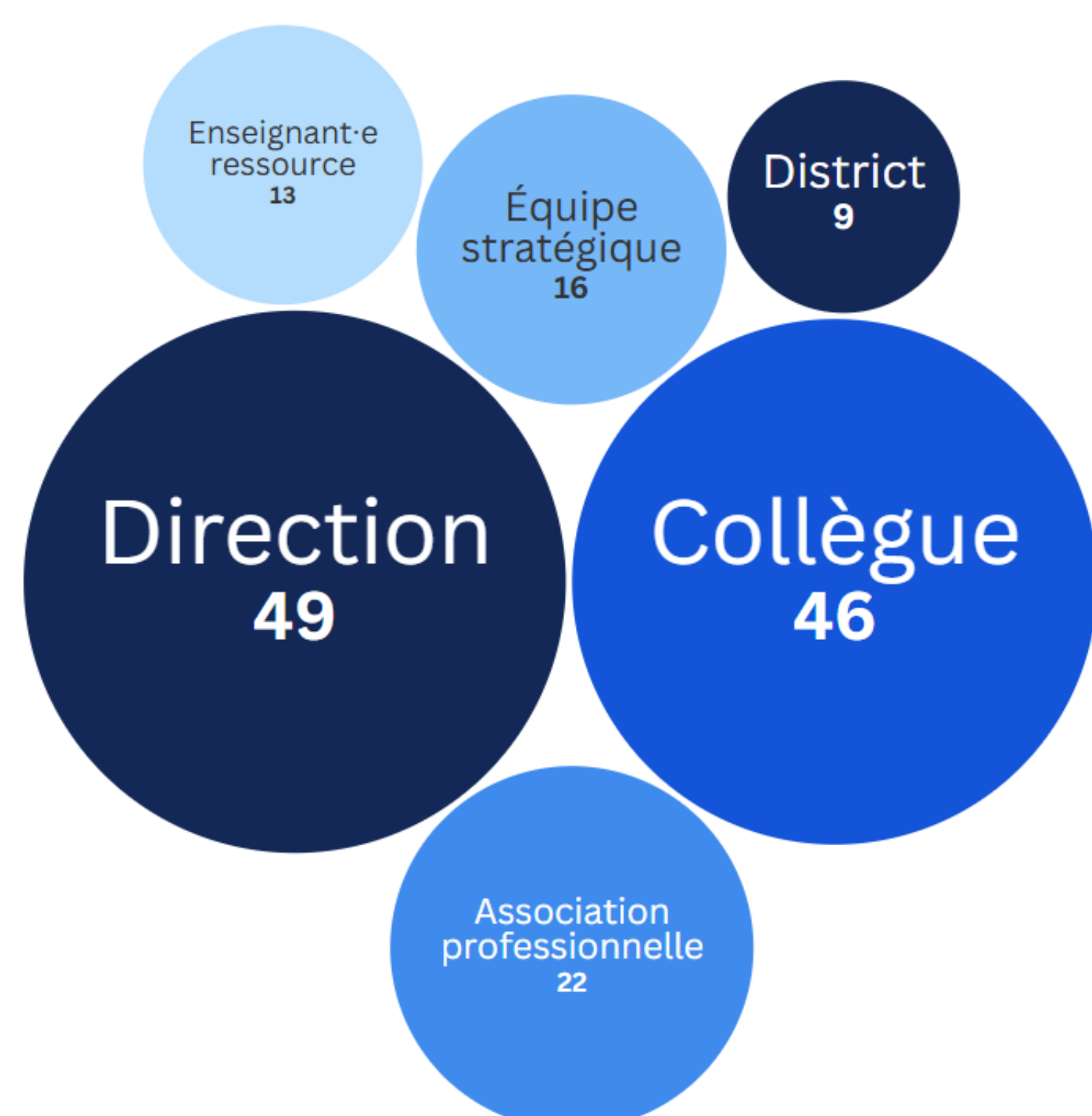
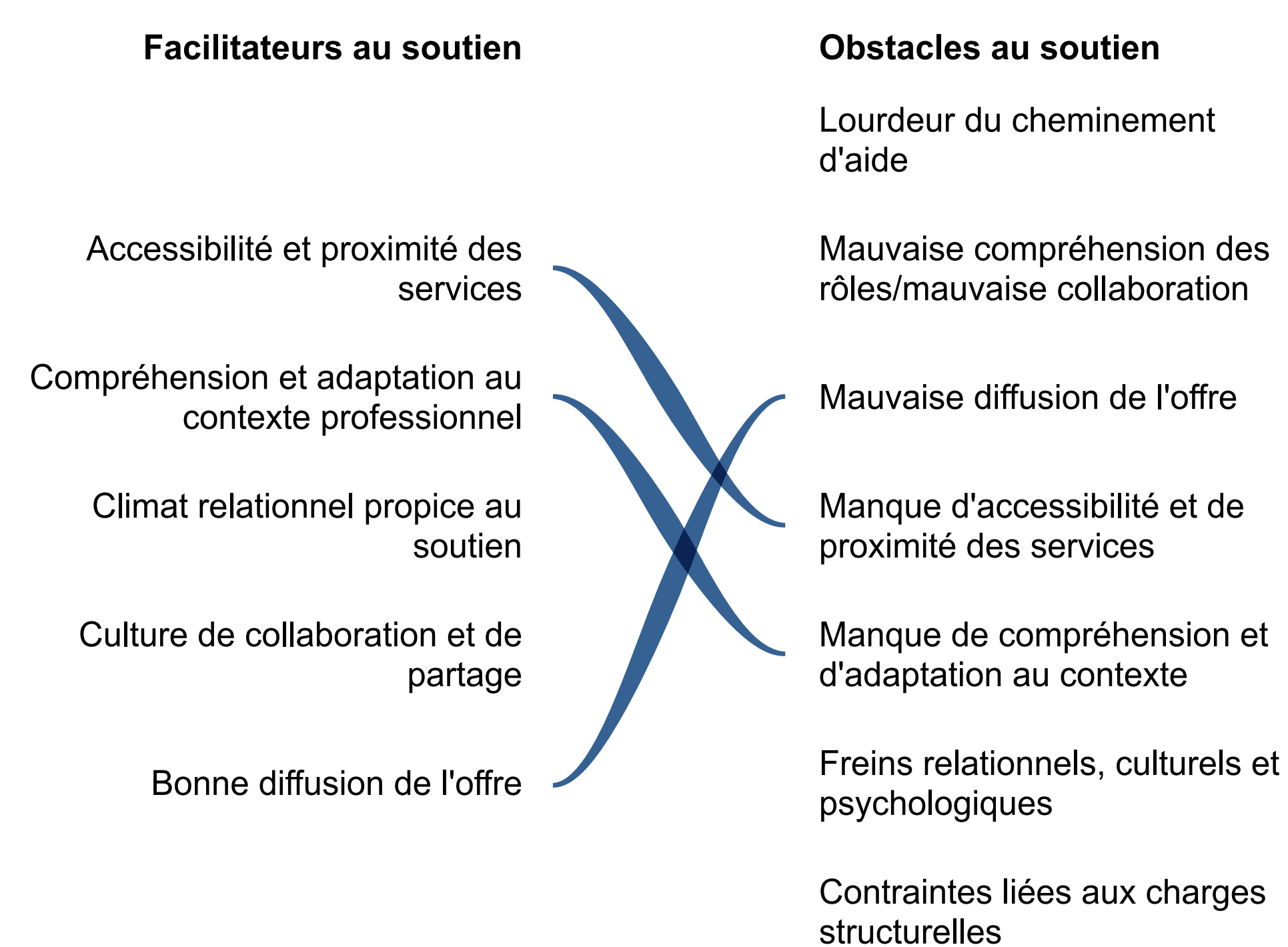


Figure 4 : Catégories de facilitateurs et d'obstacles au soutien déclaré par tous les acteur·ice·s



— Discussion —

L'aide utilisée est surtout interne.

La direction ne peut pas répondre à tous les besoins.

Il existe des facilitateurs et des obstacles.

Limites

Il est nécessaire d'adopter un langage commun pour arrimer les comportements de soutien et les besoins.

Il y a des biais liés à la perception du soutien.

— Conclusion —

Tenir compte des obstacles et des facilitateurs au soutien;

Tenir compte de ce qui est réellement assumé comme tâche de soutien dans les milieux;

Favoriser l'efficacité collective;

Outiller à mieux soutenir.

— Références —

Bronfenbrenner, U. et Morris, P. A. (1998). The ecology of developmental processes. Dans W. Damon & R. M. Lerner (Eds.), *Handbook of child psychology: Theoretical models of human development* (5e éd., pp. 993–1028). John Wiley & Sons, Inc.

Lam, B. (2019). *Social Support, Well-being, and Teacher Development*. Springer. <https://doi.org/10.1007/978-981-13-3577-8>.

Lee, R. T. et Ashforth, B. E. (1993). A further examination of managerial burnout: Toward an integrated model. *Journal of Organizational Behavior*, 14, 3–20. <https://doi.org/10.1002/job.4030140103>

Mamprin, C., Thiam, M. et Clément, L. (2023, 5 mai). *Prévenir l'épuisement professionnel et développer le bien-être au travail chez les enseignant·e·s : des pistes d'action* [communication orale]. Symposium 85 du 10e colloque international en éducation du CRIFPE, Montréal, Canada.

Powell, A. E., Camilleri, A. R., Dobeles, A.R. et Stavros, C. (2017). Developing a scale for the perceived social benefits of sharing. *Journal of Consumer Marketing*, 34(6), 496–504 doi: <https://doi.org/10.1108/JCM-03-2017-2124>

Van der Maren, J. M. (2004). *Méthodes de recherche pour l'éducation. Éducation et formation. Fondements*. (2e éd.). Les Presses de l'Université de Montréal; DeBoeck Université.

Vaux, A. (1988). *Social support: Theory, research, and intervention*. Praeger Publishers.